



PĀVILOSTAS NOVADA DOME

PĀVILOSTAS NOVADA TŪRISMA INFORMĀCIJAS CENTRS

Dzintaru iela 2, Pāvilosta, Pāvilostas novads, LV 3466, tālr./fakss 63498229, e-pasts tic@pavilosta.lv

PROTOKOLS

Pāvilostā
12.11.2015

Nr. 2

Sanāksmes sākums: plkst. 17:30, „Redzēt Debesis” – rotu darbnīca, Dzintaru ielā 7a, Pāvilostā

Sanāksmes vadītāja: Pāvilostas novada TIC vadītāja, Mairita Tumpele

Sanāksmi protokolē: Pāvilostas novada TIC konsultante, Samanta Šēle

Sanāksmē piedalās:

Liene Zaļkalne, viesu nams „Laikas”,

Zaiga Kuplā, brīvdienu māja „Kaijas”,

Edgars Kuplais, brīvdienu māja „Kaijas”,

Inta Vīgante, atpūtas māja „Vīga”,

Aina Jakovļeva, atpūtas māja „Ķiršu dārzs”,

Marita Horna, brīvdienu māja „Aizvējā”,

Elīna Horna, brīvdienu māja „Aizvējā”,

Sanita Krēsliņa, viesu nams „Jūras sāga”,

Marita Kalēja, kempings „Kalēji”,

Aldis Trofimovs, kempings “Kalēji”,

Artis Raibarts, kempings „Pāvilosta Marina”,

Ilmārs Šnore, viesnīca „Vēju paradīze”,

Inta Beihmane, brīvdienu māja „Akmentiņi”,

Ervins Beihmanis, Brīvdienu māja „Akmentiņi”,

Valdis Freimanis, kempings „Miera osta”,

Anita Krūma, kempings „Miera osta”,

Rolfs Jansons, rotu darbnīca „Jūras rotas”, laivu nomas punkts „Redzēt Debesis”,

Ilma Ruduša, brīvdienu māja „Zariņi”,

Valts Videnieks, viesnīca „Vēju paradīze”, jahtu osta SIA „Steķis”, kafejnīca “Laiva”,

Daiga Kadeģe, biedrība “Ziemupīte”,

Ulvis Zieds, biedrība „Ziemupīte”,

Uldis Kristapsons, Pāvilostas novada domes priekšsēdētājs,

Zane Gaile, LRTIB vadītāja,

Agita Vucena, LRTIB tūrisma speciāliste,

Mairita Tumpele, Pāvilostas novada TIC vadītāja,

Daina Vītola, Ziemupes/Vērgales TIC vadītāja,

Samanta Šēle, Pāvilostas novada TIC konsultante,

Marita Kurčanova, Pāvilostas novada sabiedrisko attiecību speciāliste,

Aleksandrs Urtāns, Pāvilostas novada pašvaldības policijas priekšnieks,

Silva Vārsberga, Pāvilostas pilsētas kultūras nama vadītāja,

DARBA KĀRTĪBĀ

1. Tūrisms Liepājā un apkārtnē – LRTIB vadītāja Zane Gaile;
2. Pāvilostas novada pašvaldības policijas sadarbība ar tūrisma nozarē strādājošajiem – Pāvilostas novada pašvaldības policijas priekšnieks Aleksandrs Urtāns;
3. Aktuālītātes pašvaldībā – Pāvilostas novada domes priekšsēdētājs Uldis Kristapsons;
4. Tūrisms Pāvilostā – Pāvilostas novada TIC vadītāja Mairita Tumpele;
5. Jautājumi un ierosinājumi

1 & Tūrisms Liepājā un tās apkārtnē */ziņo LRTIB vadītāja Zane Gaile/*

Liepājas reģionālā tūrisma informācijas vadītāja informēja par tūrisma statistiku, kas salīdzinot ar pagājušo gadu tūrisma birojā ir pieaugusi, domājot, ka to veicināja veiksmīgās mārketinga kampaņas. Valstis no kurām apmeklētāju bijis visvairāk - Lietuva, Vācija un Krievija, bet šis skaitlis ir samazinājies salīdzinot ar iepriekšējo gadu.

Velosipēdu nomas statistika noslēgto līgumu ziņā samazinājusies salīdzinot ar 2014. gadu, taču nobrauktās velosipēdu stundas palielinājušās.

Tūrisma biroja pakalpojumi:

1. Gidu pakalpojumi, kurus iepriekš vēlams pieteikt, lai ir iespēja piemeklēt attiecīgās valodas gidu.
2. Ekskursija „Tiksimies Rožu laukumā” – no 1. jūnija līdz 31. augustam, ekskursija kopā ar gidu, kas tūristus sagaida plkst. 14:00 Rožu laukumā ar Liepājas karodziņu rokās. Ekskursijas nobeigumā no tūrisma uzņēmēju puses kā bonuss tiek piešķirts kupons kādā no Liepājas kafejnīcām – bezmaksas dzēriens – sula, tēja vai kafija. Līdz šim laba sadarbība ar „Pastnieka māju”.
3. Naktsmītņu rezervēšana.
4. Informācija par sabiedrisko transportu.
5. Informācija par nedēļas pasākumiem – izdod izdevumu „Šonedēļ Liepājā” – kur tiek iekļauta informācija arī par novadiem. TIB vadītāja vērsās pie tūrisma uzņēmējiem ar aicinājumu iesūtīt savus pasākumus, lai arī par tiem uzzina citur. Pasākumus var iesūtīt info@liepaja.travel
6. Īslaicīga bagāžas uzglabāšana.
7. Velosipēdu noma.
8. Sadzīviski jautājumi.
9. Suvenīru tirdzniecība.

Sniedza informāciju par starptautiskajām izstādēm, kurās piedalījās 2015. gadā un kuras jau ir apstiprinātas 2016. gadam – trīs Vācijā, viena Somijā un Holandē. Izstādē Balttour un Adventure savs stends.

Informēja par pasākumiem, kur Liepāja sevi prezentē, viens no tiem ir Staro Rīga. Sniedza ieskatu par drukātajām reklāmām, kas vairāk attiecas uz Liepāju, bet drukātajos tūrisma materiālos tiek iekļauta arī apkārtnē – pieminēja tos drukātos materiālus, kuros atrodama informācija par Pāvilostas novadu:

- Apkārtnes ceļvedis;
- Tūrisma karte;
- Tūrisma avīze – Ziema, Vasara – iespēju robežās;
- Iknedēļas izdevums „Šonedēļ Liepājā”;
- TOP vietas un TOP lietas.

Plānotais 2016. gadam – no aktivitātēm izvedot kursus, seminārus tūrisma uzņēmējiem, kur varēs piedalīties arī novada uzņēmēji par visdažādākajām tēmām, kā uzlabot tūrisma uzņēmēju darbu, turpināt kā jau katru gadu ar Tvīda braucienu, kontaktbirža Latvijas tūrisma operatoriem, informācijas dienas Palangā un Klaipēdā. No mārketinga puses strādāt pie drukas materiāliem, reklāmām avio žurnālos, reklāmas kampaņām, tūrisma avīzes, ikmēneša e-apkārtraksts „Tūrisma iespējas Liepājā un apkārtnē”, mobilo telefonu aplikācijas balstoties uz reklāmas rullīti „Liepāja iepūš”.

2&

Pāvilostas novada pašvaldības policijas sadarbība ar tūrisma nozarē strādājošajiem

/ziņo Pāvilostas novada pašvaldības policijas priekšnieks Aleksandrs Urtāns/

Pāvilostas novada pašvaldības policijas priekšnieks informē par to, ka šajā gadā sodīti apmēram 3 reizes vairāk pārkāpēji, t.i. 75 cilvēki, neņemot vērā izteiktos mutiskos brīdinājumus.

Vērsās pie tūrisma uzņēmējiem ar lūgumu pēc iespējas vairāk izvietot informāciju bukletos, ceļvežos un atgādināt mūsu viesiem par to, ka kāpās ir aizliegts iebraukt, lai nededzina un nekurina ugunsiskus neatļautajās vietās. Sagatavojoties jaunajai tūrisma sezonai pārskatīt, atjaunot zīmes un norādes atbilstoši Pāvilostas novada saistošajiem noteikumiem un Latvijas likumdošanai. Ja vajadzīga palīdzība vai redz pārkāpumu sazināties ar pašvaldības policiju, lai risinātu šo jautājumu.

3&

Aktualitātes pašvaldībā

/ziņo Pāvilostas novada domes priekšsēdētājs Uldis Kristapsons/

Pāvilostas novada priekšsēdētājs informē par to, ka nākamā gada pavasarī plāno iegādāties jaunu automašīnu pašvaldības policijai, lai būtu iespēja labāk apsekot arī pludmali.

Pasākumi, kas notikuši 2015. gadā tiek plānoti, ka notiks arī 2016. gadā, festivāls Zaļais Stars notiks vienu nedēļu agrāk nekā iepriekšējos gados. t.i. 2016.gada 22. un 23. jūlijā. Plānots arī tikpat aktīvi, kā 2015.gadā arī nākamajā izmantot Upesmuižas parka estrādi. Izskanēja doma par to, ka vajadzētu rīkot tematiskus kultūras pasākumus, lai arī tūristus piesaistītu nesezonā.

Izmantojot ES projektus plānā ir sakārtot kultūras pieminekļus – Vērgales muižas kompleksu un Pāvilostas novadpētniecības muzeju. Priekšsēdētājs izteica uzaicinājumu 13.11.2015. tūrisma uzņēmējiem piedalīties LEADER stratēģijas apspriešanā.

Projekts „Amberways” vēl joprojām ir ideju līmenī (digitālais stends pie TIC, mobilā aplikācija, radošās darbnīcas dzintara apstrādē, dzintaru lasīšanas sacensības, lāzerskaitītāji, jahtu regate, dalība starptautiskajās izstādēs, drukātie materiāli, bērnu laukuma elements - kuģis/info stends, ģērbšanās kabīnes/info stends, grāmata par dzintaru apstrādi, gidu apmācība, bio tualetes, inženiertehniskā izpēte ar slēdzienu, uz kā bāzes var izstrādāt tehnisko projektu skatu tornim, skatu tornis ar 3web kamerām un datoru, kas ir sasaistīts ar www.pavilosta.lv).

Stāvlaukumam Kalna ielā 43 pietieciens lietuviešu nomnieks, kurš ir uzaicināts uz komitejas sēdi, lai izprastu kādi ir viņa plāni par stāvlaukumu.

Plānojas arī atjaunot Celtnieku ielu un Stadionu ielu.

4&

Tūrisms Pāvilostā

/ziņo Pāvilostas novada TIC vadītāja Mairita Tumpele/

Pāvilostas novada TIC vadītāja sniedza informāciju par plānotajiem labiekārtošanas darbiem, kas ir jāveic:

- Laivošanas vietas – piedāvāt apsaimniekošanā laivu iznomātājiem, vai citiem tūrisma uzņēmējiem, kuri noslēguši sadarbības līgumu ar TIC,
- Pašvaldības labiekārtošanas darbinieki plāno tuvākā laikā pabeigt darbu pie laipu atjaunošanas darbiem Māras svētnīcā,
- Pavasarī plānots labot pludmales laipas,

- Izvietot pludmales info standus -2gb.

Informēja par paveikto 2015.gadā:

- Tūrisma izstāde BALTTOUR 2015,
- Starptautiskā tūrisma izstāde „Miit” Maskavā,
- Dalība 16. maijā Pilsētas svētkos – tūrisma sezonas atklāšana („Pāvilostas lielākais ēdājs”, „Mini maratons”),
- 19. maijā Pāvilostā tūrisma uzņēmēju sanāksmē,
- 1. jūlijā Lietuvas žurnālistu vizītes organizēšana (Pāvilostas novada upju maršruti un novada tūrisma piedāvājums, maizes ceptuve „Ievlejās”, kūpinātas zivis un vakariņas krodziņā „Āķagals” un „Jūras laivu” piedāvājumu. Lai pēc iespējas labāk prezentētu savu tūrisma piedāvājumu ārvalstu žurnālistu vizītēs, TIC vadītāja aicināja tūrisma uzņēmējiem pārdomāt iespēju pieaicināt tulkus vai kādu, kas pārzina attiecīgo valodu, lai varētu veiksmīgi sevi prezentēt un iepazīstināt ar esošo tūrisma piedāvājumu.
- TIC sniedza informāciju TV3 šova organizatoriem raidījumam “Garšas mednieki”,
- Piedalījās Ukrainas pašvaldību delegācijas uzņemšanā,
- 1.augustā piedalījās Tūrisma rallijā – Pāvilostas novadā 4 kontrolpunkti,
- Piedāvāja TIC apmeklētājiem iespēju iegādāties Zaļā Stara biļetes,
- Apkopoja informāciju ūdens tūrisma bukletam un mājas lapai “Upes oga”,
- Organizēja fotokonkursu “Pāvilostas novads 2015. gadā”, 23 dalībnieki, 253 iesūtītās fotogrāfijas (no 11.05. –16.09.),
- Iepazīstināja LIEPU studentus ar darbu Pāvilostas novada TIC (24.09.),
- Šobrīd TIC piedāvā apmeklētājiem iespēju iegādāties kafiju,
- Šajā nedēļā Statistikas pārvaldei nodotas ziņas par naktsmītnēm novadā,
- No 11.-13.11. TIC pārstāve piedalījās KPR pieredzes apmaiņas braucienā uz Igauniju, Hāpsalu, Lēnes apriņķi,
- TIC regulāri apkopo informāciju par autobusu izmaiņām svētkos, izmaiņām kustību sarakstos, cenā, kā arī saskaņojam informāciju par slēgtajām ielām pasākumu laikā,
- Nupat pabeigts darbs pie jaunā 2016.gada Pāvilostas novada kalendāra,
- Regulāri tiek papildināts suvenīru klāsts Pāvilostas novada TIC (tūristiem, vietējiem iedzīvotājiem, pašvaldības iestādēm,
- 20.novembrī ikviens tiek aicināt piedalīties KTA noslēguma pasākumā “Lielais Jēkabs 2015” – Tukumā, no Pāvilostas TIC tiks organizēts kopējs transports , interesenti aicināti pieteikties,

• 21.novembrī Pāvilostas novads piedalīsies ar 2.kontrolpunktiem “Kursas rallijā” - Rūķupē un noslēgums Pāvilostas kultūras namā ar Pāvilostas amatiereteātra priekšnesumu TIC prezentāciju par tūrismu Pāvilostā,

- TIC regulāri apkopo statistiku,
- Darbs sociālajos tīklos – Facebook.com, draugiem.lv,
- www.pavilosta.lv- tūrisma sadaļa,
- Darbs ar apmeklētājiem (personīgi ienākušajiem, pa telefonu, e-pastu),
- Informēt tūrisma uzņēmējus par aktualitātēm novadā un apkārtnē,
- Sadarbība ar pašvaldību un pašvaldības iestādēm dažādu pasākumu organizēšanā,
- Sadarbībā ar k/n tūrisma sezonas noslēguma pasākums „Senās uguns nakts”. Pirmo reizi tika organizēts izklaides laivu brauciens “Pāvilostas asaka”,
- Vasarā sniedzam informāciju par tūrisma piedāvājumu novadā, personīgi sazināties ar naktsmītņu un cita tūrisma piedāvātāju īpašniekiem,
- Dalība LRTIB izdotajos materiālos (Ceļvedis un karte “Liepāja un apkārtnē” - 5 valodās, velomaršrutu ceļvedis Liepāja un apkārtnē, biznesa ceļvedis Liepāja un apkārtnē (vietas un telpas semināriem un konferencēm, TOP buklets, vasaras un ziemas tūrisma avīzēs),
- Dalība kopējā Kurzemes kartē.

2015.gadā uz šo brīdi noslēgti jauni līgumi ar – „Stumbrenieki” – brīvdienu māja, telšu laukums, atpūtas vieta “Suvenieki”, apartamenti SIA “Boatpark”, SIA “Beaver” – laivu noma, brīvdienu mājas “Pie upes” un “Pie jūras”, rotu darbnīcu “Jūras rotas” un laivu nomas punkts “Redzēt debesis” un sadarbība pārtraukta ar “Vēju pietura”, „Kareļi”.

Sniedza ieskatu par plānotajiem darbiem 2016.gadā:

- Papildināt suvenīru klāstu- ir vēlme sadarboties ar vietējiem uzņēmējiem,
- Velosipēdu noma TIC,
- Sadarbojas ar Fondu 1836,
- Sagatavošanas stadijā ir jaunais Pāvilostas novada tūrisma buklets, Buklets(par vienu lapu plānāks ar mazākiem aprakstiem apskates objektiem, aktīvai atpūtai izdalīsim velo un laivošanu. Naktsmītņu sadaļa paliek nemainīga, kartē objekti un naktsmītnes būs numurētas),
- Plānojam sagatavot drukātas Pāvilostas kartes- LV,EN,RU,LT,DE,
- Noslēgt ar SIA “Karšu izdevniecību Jāņa sēta” līgumu par interaktīvās kartes ieviešanu mājas lapā,

- Atjaunot trīsdaļīgo stendu, kurš atrodas Ziemupes centrā un pie Pāvilostas novada TIC,
- Piedalīties Starptautiskā tūrisma izstādē Adventure Lietuvā 2016,
- Iepazīstināja ar TIC darba laiku sezonā un nesezonā. Informēja apar izmaiņas TIC apkopējas - sētnieces amata aprakstā un informēja par slodzes apmēru un pienākumiem. Turpmāk tie ir savākt jūrmalā un kāpās gruzus, Kalna un Jūras ielas telšu laukumos, atpūtas laukumā pie muzeja, Vētras priedes, Zaļās klases, laivu piestātnēs pie Sakas upes, Upesmuižas parka objektos- akmens kāpnes, Lielais akmens, akmens sols, trošu tiltiņš un taciņa no tilta līdz kāpnēm, 1x nedēļā Māras svētnīca. Tūrisma uzņēmēji pauda sašutumu, ka vienam cilvēkam uzticēts pārāk liels apjoms, kurš jāsakopj.

Par gaidāmo tūrisma izstādi BALTTOUR 2016, kas norisināsies no 5.-7.02. – jau ceturto gadu pēc kārtas piedalīsies atsevišķi no KTA stenda. Pāvilostas novada TIC vadītāja pastāstīja, ka Pāvilostas novads piedalīsies ar atsevišķu stūra stendu - 6kvm. Idejas par stenda izkārtojumu - pie vienas sienas drukāta siena vai baneris ar Pāvilostas novada karti un skaistām novadu raksturojošām fotogrāfijām (dzintars, U.Marhilēvičs, jūra, kaitotājs, sintezators, osta, kuģi, zivis, maize, Akmeņraga bāka), pie otras sienas izvietoti serf dēļi- priekšā galds ar tūrisma informāciju utt.. Ja viss izdosies, tad darbinieki stendā strādās ar īpaši šūtiem tērpiem.

TIC vadītāja informēja par tūristu uzņēmēju pieredzes apmaiņas braucienu uz Roju, kas notika 20.10.2015. Salīdzinot ar Pāvilostas TIC, Rojas TIC strādā viens darbinieks, nav sadarbības līgumu ar uzņēmējiem, bet ir nodibināta tūrisma biedrība ar algotu grāmatvedi, biedrības biedri līdzdarbojas un aktīvi iesaistās projektu rakstīšanā. Gada maksa biedriem ir EUR50/gadā, Biedrībā iesaistījušies ~70% no tūrisma uzņēmumiem. Darba laiks P-Pk.9:00-17:00. TIC vadītāja prombūtnes laikā TIC slēgts. TIC atrodas autoostā – vienā telpā ar izstāžu zāli. TIC izstāžu zālē organizē izstādes. Biedrība par projekta naudu izveidojusi laivu nomas punktu pie Rojas upes, kurā saimnieko vietējais novada uzņēmējs – komisiju maksā TIC, un virvju taku, kuru arī apsaimnieko uzņēmējs. Tualete atrodas ārpus TIC telpām – ir bez maksas – pagaidām atvērta 24h diennaktī. Mājas lapa LV, EN valodās. Bukleti LV, RU, EN un informācijas lapa LV valodā.

TIC vadītāja aicināja tūrisma uzņēmējus iesniegt statistikas datus un samaksāt gada maksu, tiem kas to vēl nav izdarījuši.

Jautājumi un ierosinājumi

D. Vītola jautā vai pašvaldības policija veic reidus gar jūru, lai arī makšķernieki zina, ka tā teritorija tiek kontrolēta un vai kāds to informē par to, ka ugunsiskus pludmalē ir aizliegts kurināt.

A. Urtāns atbild, ka reidi tiek veikti.

L. Zaļkalne jautā vai liedagā drīkst kurināt ugunsiskus un **M. Horna** piebilst vai to var darīt iepriekš saskaņojot.

A. Urtāns atbild, ka nedrīkst, to drīkst darīt tikai speciāli aprīkotajās vietās.

D. Vītola jautā vai pašvaldības policisti runā svešvalodās, vai ir vērts saukt, ja pārkāpējs ir vāciski runājošs. **A. Urtāns** atbild, ka runā, bet ne vāciski.

M. Horna jautā cik protokoli ir sastādīti par suņiem.

A. Urtāns atbild, ka neviens.

Diskusija par suņu pastaigām pludmalē, uzņemšanu viesu mājās.

Izskan priekšlikums, ka Pāvilostā vajag vienoties un viesu mājās neuzņemt viesus ar suņiem, taču ir tūrisma uzņēmēji, kas dalās savā pieredzē un viņi labprāt uzņem viesus ar suņiem, taču iepriekš izskaidrojot noteikumus.

Izskan arī viedoklis, ka iepriekš ir jātiek galā ar vietējo iedzīvotāju suņu pastaigām gar pludmali un tad to kārtību var prasīt arī no tūristiem.

Diskusija par pludmales labiekārtošanu. Izskanēja jautājumi par pludmales soliņiem, pārgērbšanās kabīnēm, u.c. **M. Tumpele** informē, ka plānā ir esošajām kabīnēm pievienot vēl divas, kā arī mēģināt izvietot pārvadājamās tualetes, izvietot soliņus, salabot pludmales laipas.

L. Zaļkalne jautā vai ir iespējams izņemt naktsmītnes cenas ārā no mājas lapas.

M. Tumpele atbild, ka jā, un ja vēl ir kas labojams vai ja vēlas mainīt informāciju, lai sazinās ar TIC.

Diskusija par TIC sētnieci. Liela daļa tūrisma uzņēmēju uzskata, ka sētniecei piešķirtais darba apjoms ir par lielu un, ka ir jārod risinājums, kā samazināt piešķirtos darba apjomus.

M. Tumpele ierosināja tūrisma uzņēmējiem izteikt savu viedokli par ierosinājumu, kuru no uzņēmēju puses bija virzījusi M. Horna pēdējā komitejas sēdē. Ierosinājums bija samazināt Pāvilostas novada TIC

darbinieku skaitu tādā veidā iekonomējot naudu par kuru būtu iespējams algot vēl vienu pašvaldības policistu.

Tūrisma uzņēmēji vienojas, ka ir jānobalso par to, lai nesamazina darbinieku skaitu. Balsojumā divi tūrisma uzņēmēji bija par to, ka ir jāsamazina darbinieku skaits. Tūrisma uzņēmēji ar balsu vairākumu vienojas par to, ka TIC darbinieku samazināšana nav nepieciešama.

Sanāksme beidzas: plkst. 19:40

Sanāksmes vadītāja:

/Mairita Tumpele/

Sanāksmes protokolētāja:

/Samanta Šēle/