

## PĀVILOSTAS NOVADA TIC APTAUJAS ANKETA

### TIC statistika par 2010.gadu

#### 1. Apkalpoto tūristu (pieprasījumu ) skaits:

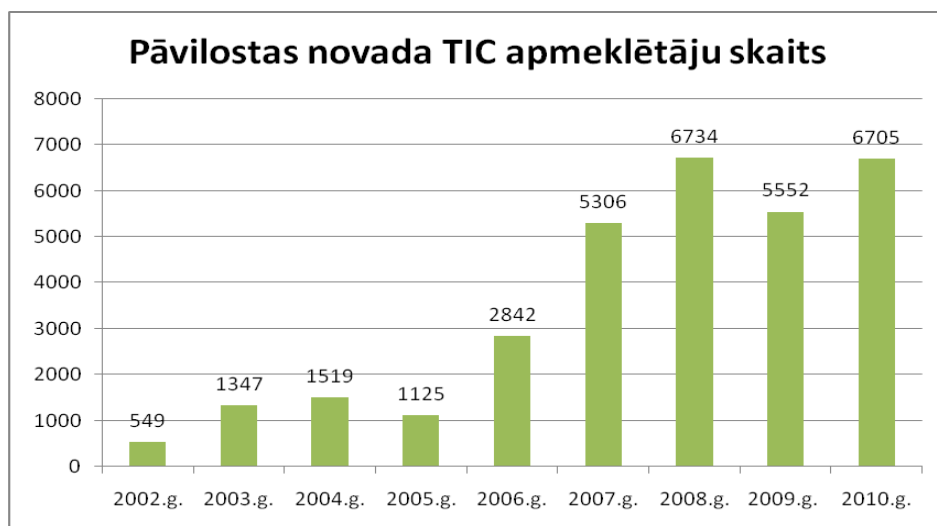
Kopējais skaits - **6705**, t.i. **11.84 %** pret 2009.gadu

t.sk. personiski TIC ienākušie (TIC apmeklētāji) **6278**, t.i. **93.63%**

apkalpoti pa telefonu - **357**, t.i. **5.32 %**

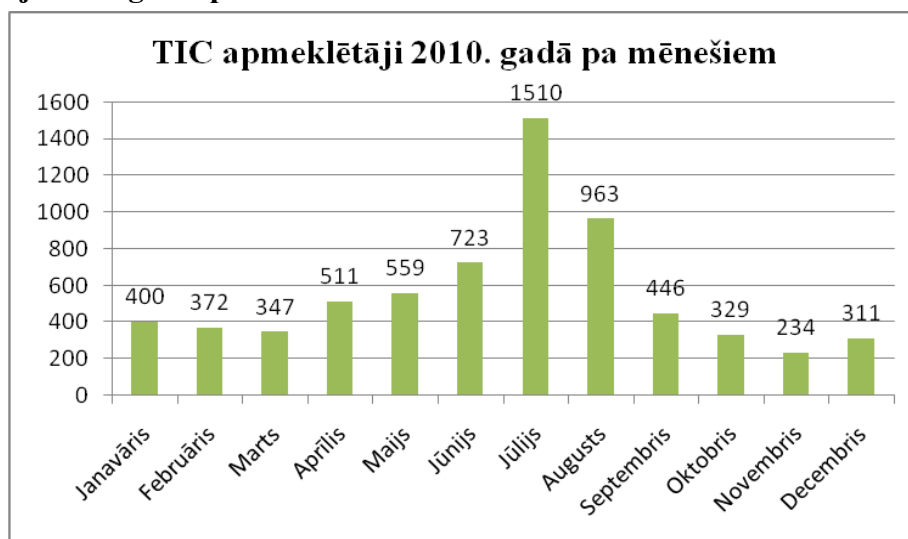
apkalpoti pa e- pastu, faksu, pastu - **82**, t.i. **1.05%**

|         |      |
|---------|------|
| 2002.g. | 549  |
| 2003.g. | 1347 |
| 2004.g. | 1519 |
| 2005.g. | 1125 |
| 2006.g. | 2842 |
| 2007.g. | 5306 |
| 2008.g. | 6734 |
| 2009.g. | 5552 |
| 2010.g. | 6705 |



#### TIC apmeklētāji 2010. gadā pa mēnešiem

|             |             |
|-------------|-------------|
| Janvāris    | 400         |
| Februāris   | 372         |
| Marts       | 347         |
| Aprīlis     | 511         |
| Maijs       | 559         |
| Jūnijs      | 723         |
| Jūlijs      | 1510        |
| Augusts     | 963         |
| Septembris  | 446         |
| Oktobris    | 329         |
| Novembris   | 234         |
| Decembris   | 311         |
| <b>KOPĀ</b> | <b>6705</b> |



#### 2. Vidējais dienā ( apkalpoto klientu skaits / darba dienu skaits) apkalpoto visu veidu klientu skaits:

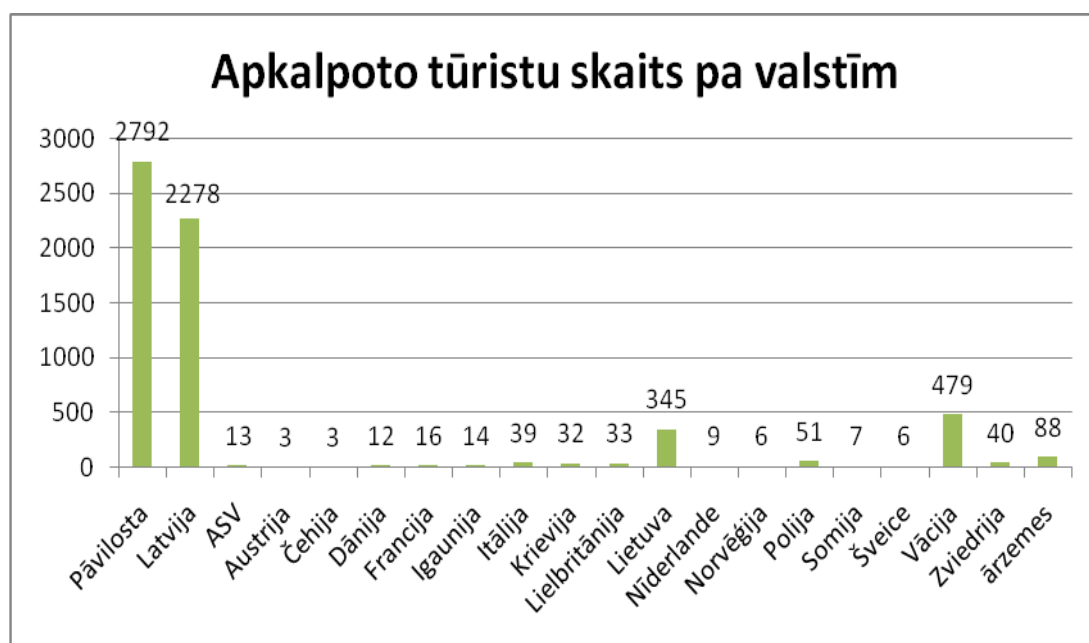
2.1. sezonā (V-IX) **27,46**

2.2. nesezonā ( X-IV) **11,76**

### 3. Apmeklētāju kopējā skaita sadalījums pa valstīm un reģioniem:

- 3.1. sava pilsēta, rajons **2792** t.i. **44,47 %**
- 3.2. Latvija **2278** t.i. **36,28 %**
- 3.3. ārzemes **1196** t.i. **19,09 %**
- 3.4. 5 ārvalstis, no kurām apkalpoti visvairāk tūristu (*nosaukt*):
  1. valsts – **Vācija- 479 cilv. t.i. 39,65 %** no apkalpotajiem ārzemniekiem
  2. valsts - **Lietuva- 345 cilv. t.i. 28,56 %** no apkalpotajiem ārzemniekiem
  3. valsts - **Polija- 51 cilv. t.i. 4,22 %** no apkalpotajiem ārzemniekiem
  4. valsts – **Zviedrija - 40 cilv. t.i. 3,31 %** no apkalpotajiem ārzemniekiem
  5. valsts - **Itālija - 39 cilv. t.i. 3,23%** no apkalpotajiem ārzemniekiem
  6. valsts – **Lielbritānija - 33 cilv. t.i. 2,73%** no apkalpotajiem ārzemniekiem

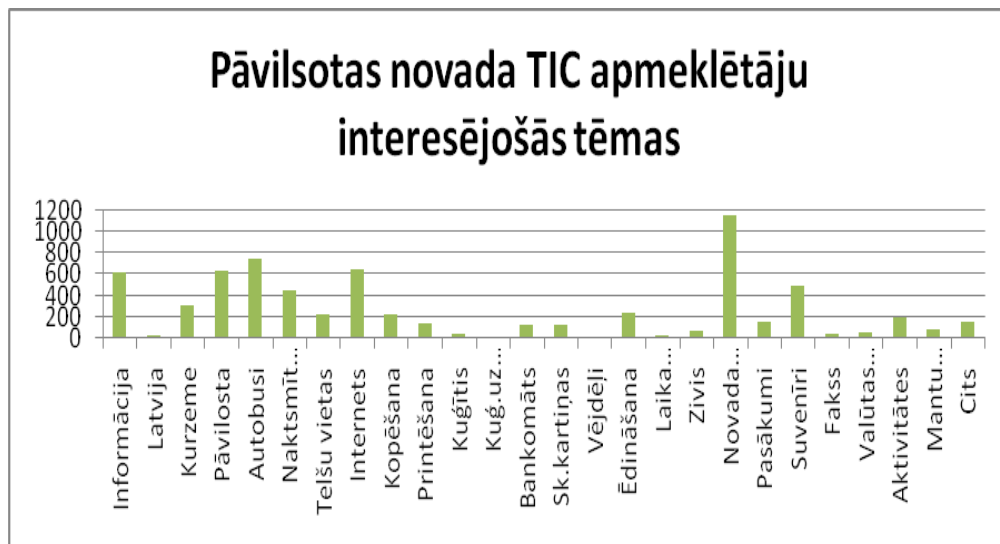
|               |             |
|---------------|-------------|
| Pāvilosta     | 2792        |
| Latvija       | 2278        |
| ASV           | 13          |
| Austrija      | 3           |
| Čehija        | 3           |
| Dānija        | 12          |
| Francija      | 16          |
| Igaunija      | 14          |
| Itālija       | 39          |
| Krievija      | 32          |
| Lielbritānija | 33          |
| Lietuva       | 345         |
| Nīderlande    | 9           |
| Norvēģija     | 6           |
| Polija        | 51          |
| Somija        | 7           |
| Šveice        | 6           |
| Vācija        | 479         |
| Zviedrija     | 40          |
| ārzemes       | 88          |
| <b>kopā</b>   | <b>6266</b> |
| telefoni      | 357         |
| e-pasti       | 82          |
| <b>KOPĀ</b>   | <b>6705</b> |



#### 4. Apkalpoto tūristu sadalījums pa tēmām ( 5 populārākās):

1. tēma – **Autobusu satiksme**, t.i. **10,80%** no pieprasītās informācijas
2. tēma – **Internets**, t.i. **9,27 %** no pieprasītās informācijas
3. tēma - **Informācija par Pāvilostu** t.i. **9,11 %** no pieprasītās informācijas
4. tēma –**Suvenīri**, t.i. **7,09 %** no pieprasītās informācijas
5. tēma - **Naktsmītnes**, t.i. **6,45 %** no pieprasītās informācijas

|                 |      |
|-----------------|------|
| Informācija     | 617  |
| Latvija         | 29   |
| Kurzeme         | 305  |
| Pāvilosta       | 628  |
| Autobusi        | 744  |
| Naktsmītnes     | 445  |
| Telšu vietas    | 216  |
| Internets       | 639  |
| Kopēšana        | 218  |
| Printēšana      | 133  |
| Kuģītis         | 39   |
| Kuģ.uz Gotlandi | 11   |
| Bankomāts       | 119  |
| Sk.kartiņas     | 126  |
| Vējdēji         | 0    |
| Ēdināšana       | 229  |
| Laika prognoze  | 25   |
| Zivis           | 71   |
| Novada avīze    | 1141 |
| Pasākumi        | 150  |
| Suvenīri        | 489  |
| Fakss           | 43   |
| Valūtas maiņa   | 57   |
| Aktivitātes     | 190  |
| Mantu glabāšana | 85   |
| Cits            | 145  |
| KOPĀ            | 6894 |



#### 5. TIC budžets LVL 2010.gadā:

Kopējais – Ls **18 210**

t.sk. no tā pašvaldības (-bu) finansējums – Ls **17008** t.i. **93,39%**

pašu peļņa (par pārdošanu u.c.) - Ls **1202** t.i. **6,61%**

citi piesaistītie līdzekļi (projekti u.c.) – Ls **0** t.i. **0%**

## 6. Darbinieku skaits 2011.gadā:

No 2009.gada 1.jūlija Pāvilostas novada tūrisma informācijas centram pakļautībā atrodas Ziemupes / Vērgales tūrisma informācijas centrs. Kopā ar Ziemupes / Vērgales TIC vadītāju darbinieku skaits:

7.1.pastāvīgi 3 (Pāvilostas novada TIC vadītājs – 40h darba nedēļa

Ziemupes / Vērgales TIC vadītājs – 10h darba nedēļa

Dežurants- apkopējs – 32h darba nedēļa)

7.2. sākot ar 01.04.2011. – 31.12.2011.(uz pastāvīgu štata vienību) 1 referents – 17h darba nedēļa)

7.3. vadītājs (*vārds, uzvārds*) **Mairita Tumpele** (līdz 7. jūlijam, pēc tam – bērnu kopšanas atvaļinājumā)

7.4. vadītājas pienākumu izpildītāja – **Marita Kurčanova** (no 8. jūlija, vadītājas bērnu kopšanas atvaļinājuma laikā).

## 7. Nodrošinājums ar biroja tehniku:

fax birojā

kopētājs birojā

kases aparāts birojā

publiskā interneta punkts apmeklētājiem

maksas  bezmaksas

bankas termināls norēķiniem par pakalpojumiem ar kartēm

## 8. Pie kuras grupas Tūrisma informācijas sniedzējiem sevi pieskaitāt:

Tūrisma informācijas birojs

Tūrisma informācijas centrs

Tūrisma informācijas punkts

## 9. Vai esat izgājuši TIC sertifikācijas procesu:

jā, apliecība derīga līdz 2011. gadam

nē, plānojam iziet \_\_\_\_\_ gadā

neplānojam to iziet

## 10. Vai plānojat veikt TIC sertifikācijas atbilstoši Q-Latvia standartam:

jā, tiklīdz būs iespējams - noteikti veiksīm

varbūt

nē, neplānojam

cits viedoklis (*komentēt*) - veiksīm atkārtotu sertifikāciju, kad beigsies esošās sertifikācijas derīguma termiņš (2011. gada 14. septembrī)

## 11. Vai 2011.gadā strādāsiet brīvdienās (plkst.)

jā

sestdienās 7.30-9.00 /12.30-19.30,

svētdienās 7.30-9.00/ 12.30-19.30

nē

cits variants (*komentēt*) - Darba dienās no 7.30 – 19.30

## 12. Vai esat Latturinfo biedrs

jā

nē

nē, taču plānoju par tādu kļūt \_\_\_\_\_ gadā

[ ] nē un neplānoju par tādu kļūt

### 13. Jūsu TIC kontakti:

15.1. adrese: Dzintaru iela 2, Pāvilosta, Pāvilostas novads, LV-3466

15.2. tālrunis: +371 63498229, +371 291211894

15.3. fakss:+371 63498229

15.4. e-pasta adrese: [tic@pavilosta.lv](mailto:tic@pavilosta.lv), [marita.kurcanova@pavilosta.lv](mailto:marita.kurcanova@pavilosta.lv), [pavilosta.tic@tvnet.lv](mailto:pavilosta.tic@tvnet.lv)

15.5. TIC skype adrese: PavilostasNovadaTIC

15.6. twitter: -

15.7. facebook: -

15.8. draugiem.lv: -

15.9. cits sociālais portāls: -

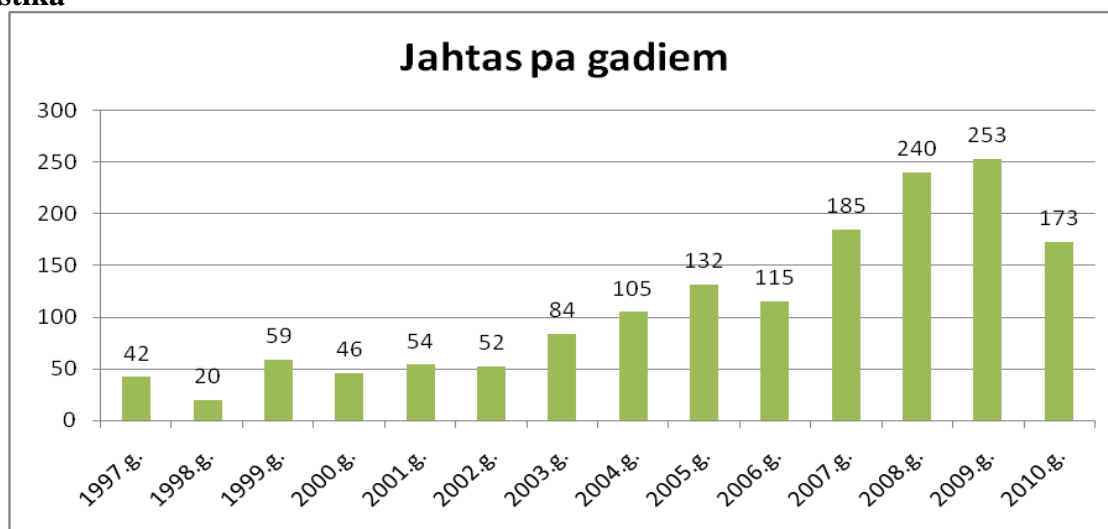
### 14. Jaunumi 2010. gadā Pāvilostas novadā

1. Jauns tūrisma buklets – Pāvilostas novads. Izdota tūrisma avīze – „Pāvilsotas novads 2010”

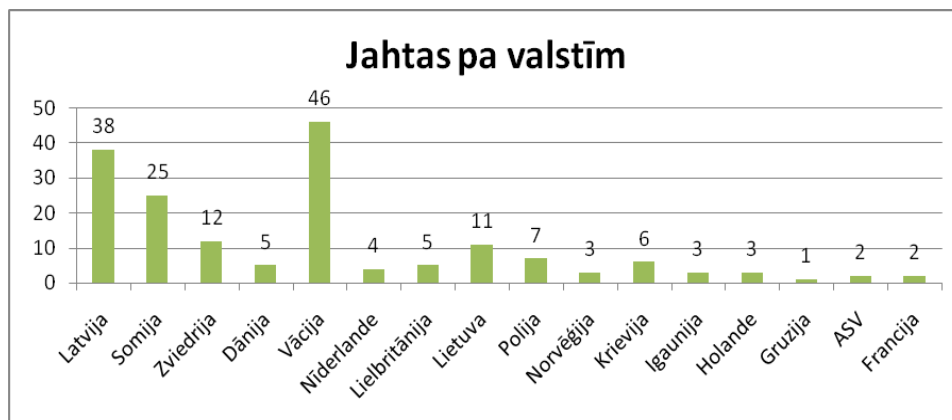
2. Piemiņas vieta līnijkuģim „Maskava” Ziemupes jūrmalas stāvlaukumā

### 15. Jahtu statistika

| Gads    | Kopā |
|---------|------|
| 1997.g. | 42   |
| 1998.g. | 20   |
| 1999.g. | 59   |
| 2000.g. | 46   |
| 2001.g. | 54   |
| 2002.g. | 52   |
| 2003.g. | 84   |
| 2004.g. | 105  |
| 2005.g. | 132  |
| 2006.g. | 115  |
| 2007.g. | 185  |
| 2008.g. | 240  |
| 2009.g. | 253  |
| 2010.g. | 173  |

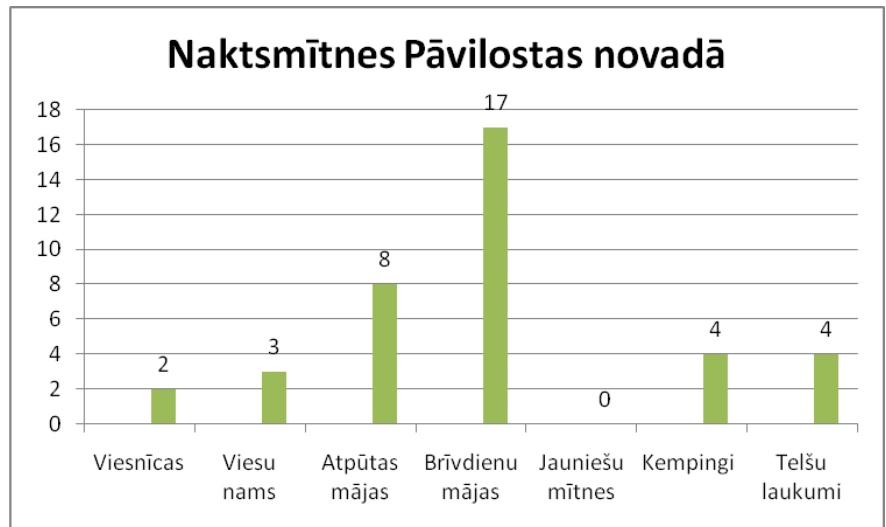


| Valsts        | Skaits     |
|---------------|------------|
| Latvija       | 38         |
| Somija        | 25         |
| Zviedrija     | 12         |
| Dānija        | 5          |
| Vācija        | 46         |
| Nīderlande    | 4          |
| Lielbritānija | 5          |
| Lietuva       | 11         |
| Polija        | 7          |
| Norvēģija     | 3          |
| Krievija      | 6          |
| Igaunija      | 3          |
| Holande       | 3          |
| Gruzija       | 1          |
| ASV           | 2          |
| Francija      | 2          |
| <b>KOPĀ</b>   | <b>173</b> |

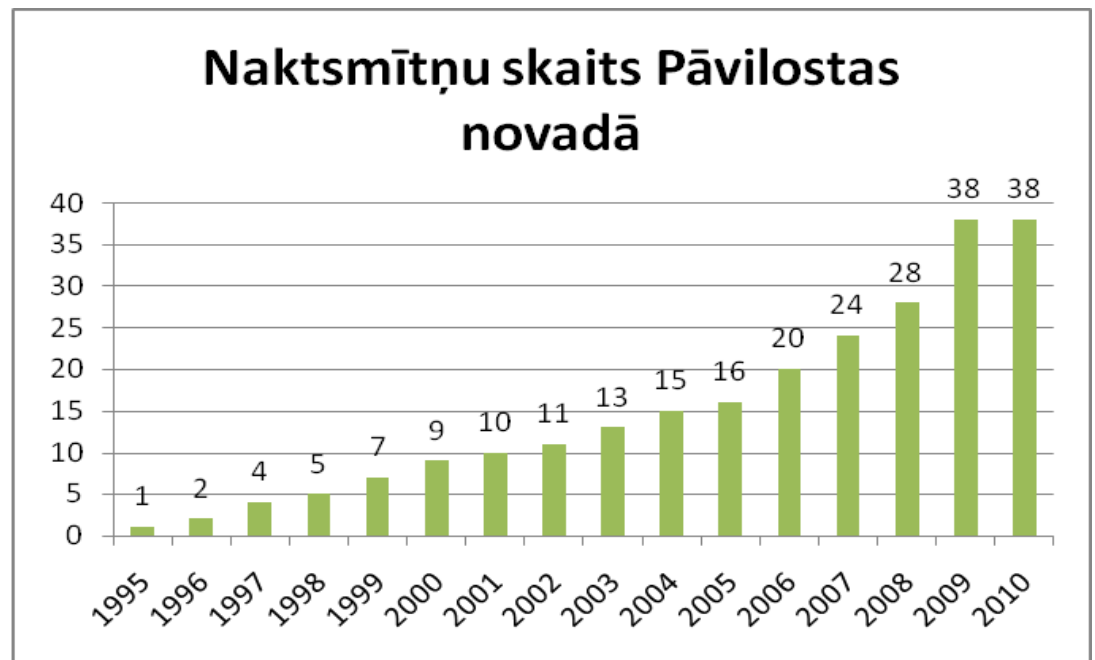


## 16. Naktsmītnes

| Naktsmītņu veids | Skaitis   | Vietu sk.  |
|------------------|-----------|------------|
|                  | 2010      | 2010       |
| Viesnīcas        | 2         | 72         |
| Viesu nams       | 3         | 120        |
| Atpūtas mājas    | 8         | 88         |
| Brīvdienu mājas  | 17        | 229        |
| Jauniešu mītnes  | 0         | 0          |
| Kempingi         | 4         | 80         |
| Telšu laukumi    | 4         | 300        |
| <b>KOPĀ</b>      | <b>38</b> | <b>889</b> |

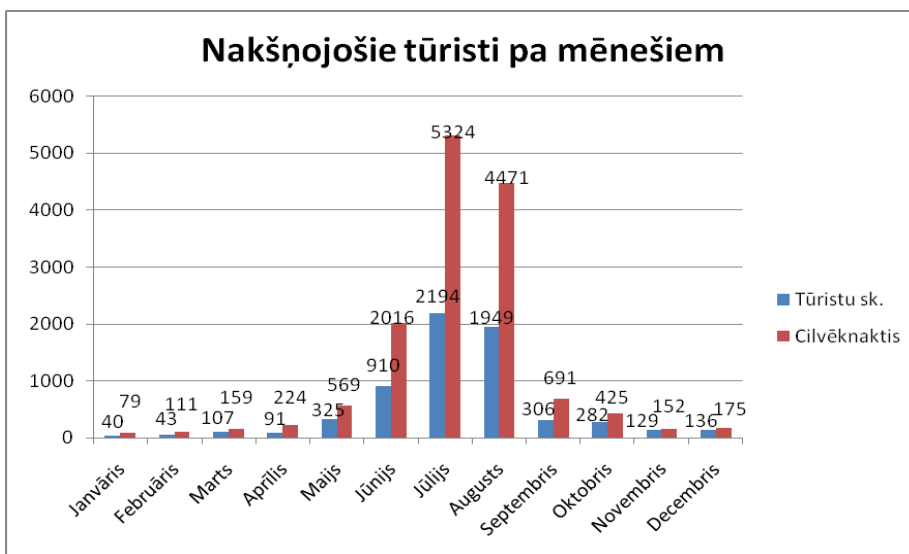


| Gads | Kopā |
|------|------|
| 1995 | 1    |
| 1996 | 2    |
| 1997 | 4    |
| 1998 | 5    |
| 1999 | 7    |
| 2000 | 9    |
| 2001 | 10   |
| 2002 | 11   |
| 2003 | 13   |
| 2004 | 15   |
| 2005 | 16   |
| 2006 | 20   |
| 2007 | 24   |
| 2008 | 28   |
| 2009 | 38   |
| 2010 | 38   |



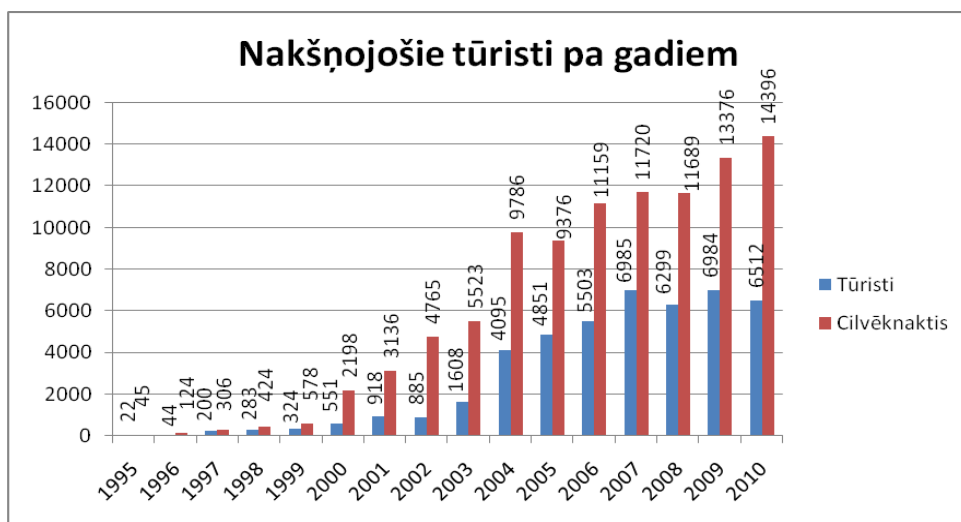
## Nakšņojošie tūristi 2010. gadā pa mēnešiem

| Mēnesis    | Tūristu sk. | Cilvēknaktis |
|------------|-------------|--------------|
| Janvāris   | 40          | 79           |
| Februāris  | 43          | 111          |
| Marts      | 107         | 159          |
| Aprīlis    | 91          | 224          |
| Maijs      | 325         | 569          |
| Jūnijs     | 910         | 2016         |
| Jūlijs     | 2194        | 5324         |
| Augusts    | 1949        | 4471         |
| Septembris | 306         | 691          |
| Oktobris   | 282         | 425          |
| Novembris  | 129         | 152          |
| Decembris  | 136         | 175          |
|            | <b>6512</b> | <b>14396</b> |



## Nakšņojošie tūristi pa gadiem

|      | Tūristi | Cilvēknaktis |
|------|---------|--------------|
| 1995 | 22      | 45           |
| 1996 | 44      | 124          |
| 1997 | 200     | 306          |
| 1998 | 283     | 424          |
| 1999 | 324     | 578          |
| 2000 | 551     | 2198         |
| 2001 | 918     | 3136         |
| 2002 | 885     | 4765         |
| 2003 | 1608    | 5523         |
| 2004 | 4095    | 9786         |
| 2005 | 4851    | 9376         |
| 2006 | 5503    | 11159        |
| 2007 | 6985    | 11720        |
| 2008 | 6299    | 11689        |
| 2009 | 6984    | 13376        |
| 2010 | 6512    | 14396        |



### Nakšņojošie tūristi 2010. gadā valstīm

| Valsts        | Tūristu skaits | Pavadīto nakšu skaits | Vidēji cilvēknaktis |
|---------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| Latvija       | 4957           | 10525                 | 2.123               |
| Lietuva       | 921            | 2445                  | 2.655               |
| Igaunija      | 45             | 88                    | 1.956               |
| Krievija      | 31             | 56                    | 1.806               |
| Baltkrievija  | 4              | 8                     | 2.000               |
| Somija        | 46             | 59                    | 1.283               |
| Zviedrija     | 72             | 179                   | 2.486               |
| Vācija        | 253            | 457                   | 1.806               |
| Polija        | 29             | 49                    | 1.690               |
| Lielbritānija | 19             | 78                    | 4.105               |
| Francija      | 17             | 20                    | 1.176               |
| ASV           | 2              | 10                    | 5.000               |
| Ukraina       | 4              | 10                    | 2.500               |
| Itālija       | 3              | 3                     | 1.000               |
| Holande       | 3              | 15                    | 5.000               |
| citi          | 102            | 383                   | 3.755               |
| <b>kopā</b>   | <b>6508</b>    | <b>14385</b>          | <b>2.210</b>        |



### 17. Pasākumu TOP 5 Pāvilostas novadā 2010. gadā pēc apmeklētāju skaita

|    |  |        |
|----|--|--------|
| 1. | Zvejnieku svētki                                 | ~ 3300 |
| 2. | Ziemassvētku vecīša apmeklēšana Ziemupē          | ~ 1000 |
| 3. | Smilšu skulptoru festivāls "Zelta smilšu grauds" | ~ 900  |
| 4. | Tradicionālā prasmju skola – zivju kūpināšana    | ~ 600  |
| 5. | Līgo   | ~ 450  |

### 18. Apmeklētākie tūrisma objekti Pāvilostas novadā 2010.gadā pēc apmeklējuma skaita

|    |                                    |                        |
|----|------------------------------------|------------------------|
| 1. | Jūra                               | uzskaite netiek veikta |
| 2. | Mols                               | uzskaite netiek veikta |
| 3. | Ziemupe un Akmeņraga bāka          | uzskaite netiek veikta |
| 4. | Pāvilostas novadpētniecības muzejs | 2286                   |
| 5. | Vizināšanās ar kuģīti              | ~ 1500                 |