

PĀVILOSTAS NOVADA TIC APTAUJAS ANKETA

TIC statistika par 2010.gadu

1. Apkalpoto tūristu (pieprasījumu) skaits:

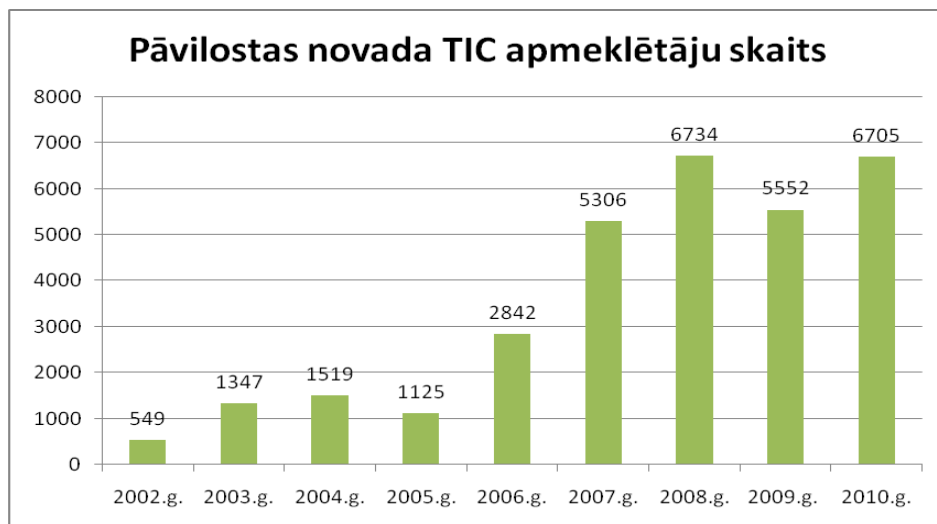
Kopējais skaits - **6705**, t.i. **-11.84 %** pret 2009.gadu

t.sk. personiski TIC ienākušie (TIC apmeklētāji) **6278**, t.i. **93.63%**

apkalpoti pa telefonu - **357**, t.i. **5.32 %**

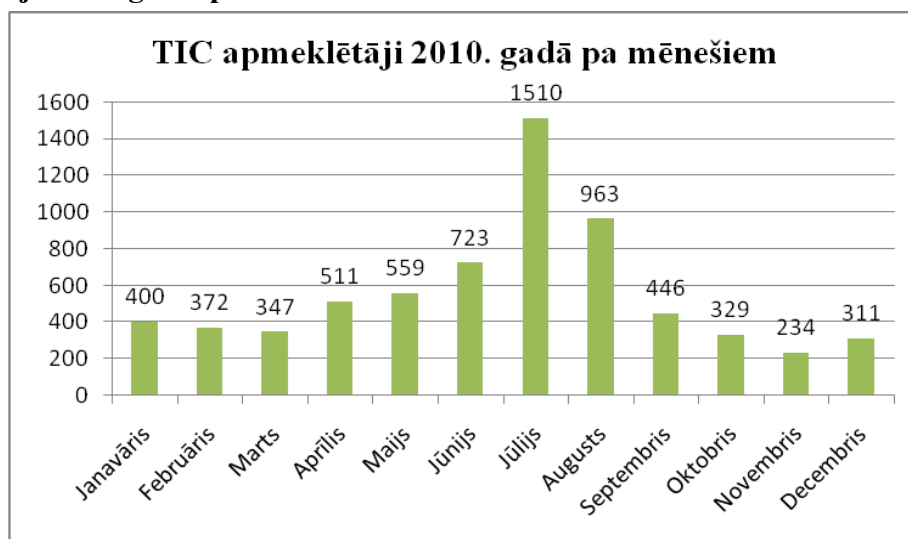
apkalpoti pa e- pastu, faksu, pastu - **70**, t.i. **1.04%**

2002.g.	549
2003.g.	1347
2004.g.	1519
2005.g.	1125
2006.g.	2842
2007.g.	5306
2008.g.	6734
2009.g.	5552
2010.g.	6705



TIC apmeklētāji 2010. gadā pa mēnešiem

Janvāris	400
Februāris	372
Marts	347
Aprīlis	511
Maijs	559
Jūnijs	723
Jūlijs	1510
Augusts	963
Septembris	446
Oktobris	329
Novembris	234
Decembris	311
KOPĀ	6705



2. Vidējais dienā (apkalpoto klientu skaits / darba dienu skaits) apkalpoto visu veidu klientu skaits:

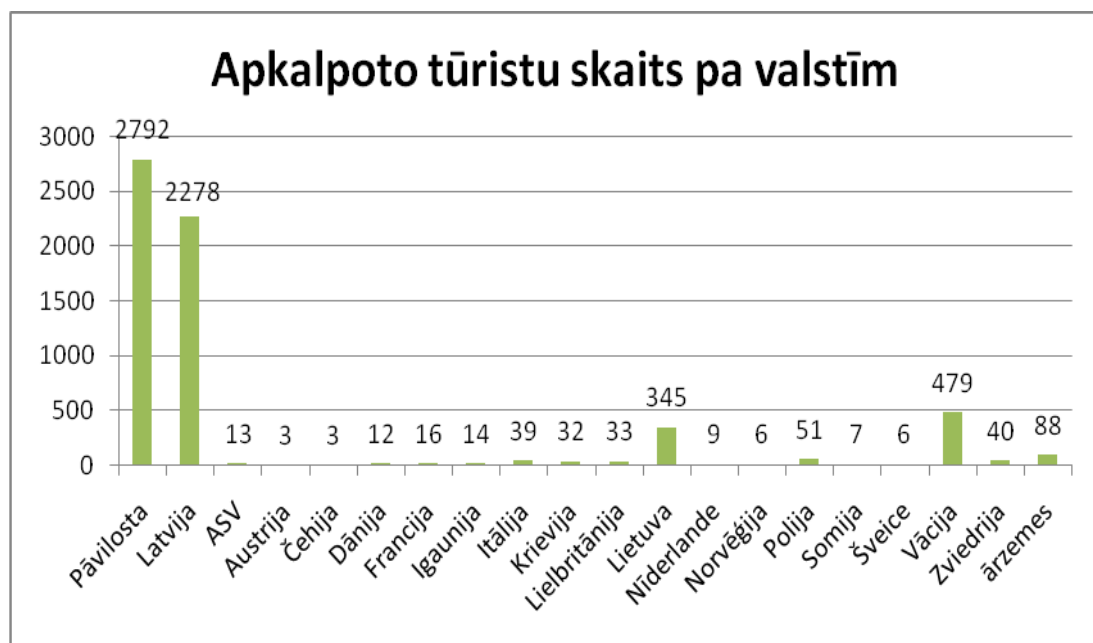
2.1. sezonā (V-IX) **27,46**

2.2. nesezonā (X-IV) **11,76**

3. Klientu (pieprasījumu) kopējā skaita sadalījums pa valstīm un reģioniem:

- 3.1. sava pilsēta, rajons **2792** t.i. **44,47 %**
- 3.2. Latvija **2278** t.i. **36,28 %**
- 3.3. ārzemes **1208** t.i. **19,24 %**
- 3.4. 5 ārvalstis, no kurām apkalpoti visvairāk tūristu (*nosaukt*):
 1. valsts – **Vācija- 479 cilv. t.i. 39,65 %** no apkalpotajiem ārzemniekiem
 2. valsts - **Lietuva- 345 cilv. t.i. 28,56 %** no apkalpotajiem ārzemniekiem
 3. valsts - **Polija- 51 cilv. t.i. 4,22 %** no apkalpotajiem ārzemniekiem
 4. valsts – **Zviedrija - 40 cilv. t.i. 3,31 %** no apkalpotajiem ārzemniekiem
 5. valsts - **Itālija - 39 cilv. t.i. 3,23%** no apkalpotajiem ārzemniekiem
 6. valsts – **Lielbritānija - 33 cilv. t.i. 2,73%** no apkalpotajiem ārzemniekiem

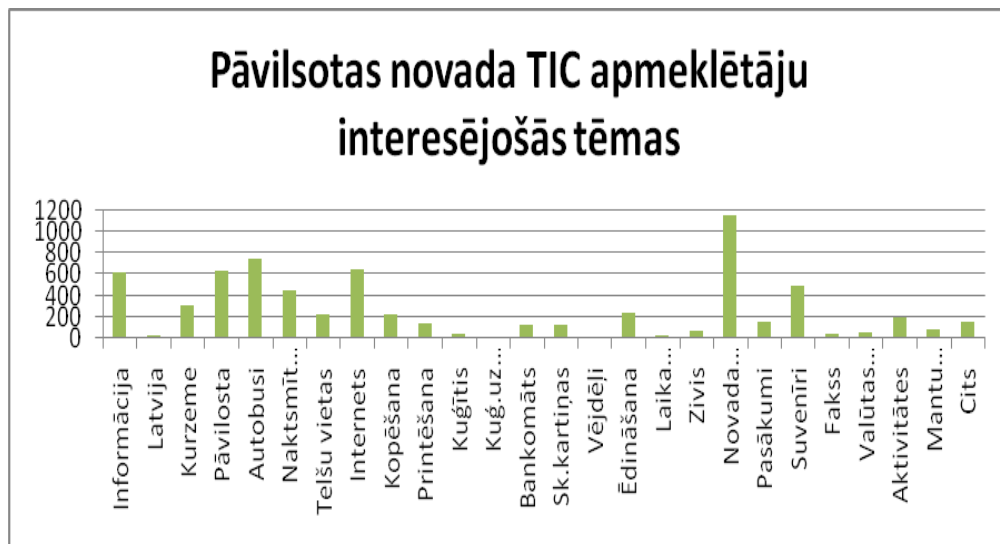
Pāvilosta	2792
Latvija	2278
ASV	13
Austrija	3
Čehija	3
Dānija	12
Francija	16
Igaunija	14
Itālija	39
Krievija	32
Lielbritānija	33
Lietuva	345
Nīderlande	9
Norvēģija	6
Polija	51
Somija	7
Šveice	6
Vācija	479
Zviedrija	40
ārzemes	88
kopā	6266
telefoni	357
e-pasti	82
KOPĀ	6705



4. Klientu pieprasījumu sadalījums pa tēmām (5 populārākās):

1. tēma – **Autobusu satiksme**, t.i. **10,80%** no pieprasītās informācijas
2. tēma – **Internets**, t.i. **9,27 %** no pieprasītās informācijas
3. tēma - **Informācija par Pāvilostu** t.i. **9,11 %** no pieprasītās informācijas
4. tēma –**Suvenīri**, t.i. **7,09 %** no pieprasītās informācijas
5. tēma - **Naktsmītnes**, t.i. **6,45 %** no pieprasītās informācijas

Informācija	617
Latvija	29
Kurzeme	305
Pāvilosta	628
Autobusi	744
Naktsmītnes	445
Telšu vietas	216
Internets	639
Kopēšana	218
Printēšana	133
Kuģītis	39
Kuģ.uz Gotlandi	11
Bankomāts	119
Sk.kartiņas	126
Vējdēji	0
Ēdināšana	229
Laika prognoze	25
Zivis	71
Novada avīze	1141
Pasākumi	150
Suvenīri	489
Fakss	43
Valūtas maiņa	57
Aktivitātes	190
Mantu glabāšana	85
Cits	145
KOPĀ	6894



5. TIC budžets LVL 2010.gadā:

Kopējais – Ls **17 791**

t.sk. no tā pašvaldības (-bu) finansējums – Ls **16589** t.i. **93,24%**

pašu peļņa (par pārdošanu u.c.) - Ls **1202** t.i. **6,76%**

citi piesaistītie līdzekļi (projekti u.c.) – Ls **0** t.i. **0%**

6. Darbinieku skaits 2011.gadā:

No 2009.gada 1.jūlija Pāvilostas novada tūrisma informācijas centram pakļautībā atrodas Ziemupes / Vērgales tūrisma informācijas centrs. Kopā ar Ziemupes / Vērgales TIC vadītāju darbinieku skaits:

7.1.pastāvīgi 3 (Pāvilostas novada TIC vadītājs – 40h darba nedēļa

Ziemupes / Vērgales TIC vadītājs – 10h darba nedēļa

Dežurants- apkopējs – 32h darba nedēļa)

7.2. sākot ar 01.04.2011. – 31.12.2011.(uz pastāvīgu štata vienību) 1 referents – 17h darba nedēļa)

7.3. vadītājs (*vārds, uzvārds*) **Mairita Tumpele** (līdz 7. jūlijam, pēc tam – bērnu kopšanas atvaļinājumā)

7.4. vadītājas pienākumu izpildītāja – **Marita Kurčanova** (no 8. jūlija, vadītājas bērnu kopšanas atvaļinājuma laikā).

7. Nodrošinājums ar biroja tehniku:

fax birojā

kopētājs birojā

kases aparāts birojā

publiskā interneta punkts apmeklētājiem

maksas bezmaksas

bankas termināls norēķiniem par pakalpojumiem ar kartēm

8. Pie kuras grupas Tūrisma informācijas sniedzējiem sevi pieskaitāt:

Tūrisma informācijas birojs

Tūrisma informācijas centrs

Tūrisma informācijas punkts

9. Vai esat izgājuši TIC sertifikācijas procesu:

jā, apliecība derīga līdz 2011. gadam

nē, plānojam iziet _____ gadā

neplānojam to iziet

10. Vai plānojat veikt TIC sertifikācijas atbilstoši Q-Latvia standartam:

jā, tiklīdz būs iespējams - noteikti veiksīm

varbūt

nē, neplānojam

cits viedoklis (*komentēt*) - veiksīm atkārtotu sertifikāciju, kad beigsies esošās sertifikācijas derīguma termiņš (2011. gada 14. septembrī)

11. Vai 2011.gadā strādāsiet brīvdienās (plkst.)

jā

sestdienās 7.30-9.00 /12.30-19.30,

svētdienās 7.30-9.00/ 12.30-19.30

nē

cits variants (*komentēt*) - Darba dienās no 7.30 – 19.30

12. Vai esat Latturinfo biedrs

jā

nē

nē, taču plānoju par tādu kļūt _____ gadā

[] nē un neplānoju par tādu kļūt

13. Jūsu TIC kontakti:

15.1. adrese: Dzintaru iela 2, Pāvilosta, Pāvilostas novads, LV-3466

15.2. tālrunis: +371 63498229, +371 291211894

15.3. fakss:+371 63498229

15.4. e-pasta adrese: tic@pavilosta.lv, marita.kurcanova@pavilosta.lv, pavilosta.tic@tvnet.lv

15.5. TIC skype adrese: PavilostasNovadaTIC

15.6. twitter: -

15.7. facebook: -

15.8. draugiem.lv: -

15.9. cits sociālais portāls: -

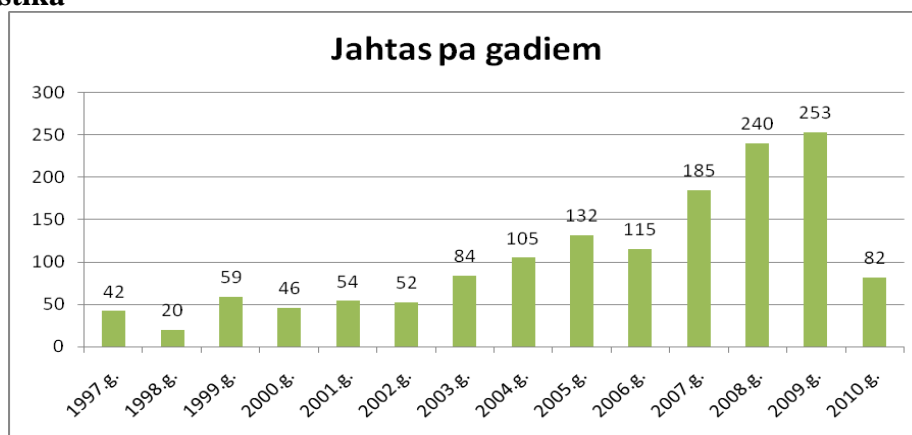
14. Jaunumi 2010. gadā Pāvilostas novadā

1. Jauns tūrisma buklets – Pāvilostas novads. Izdota tūrisma avīze – „Pāvilsotas novads 2010”

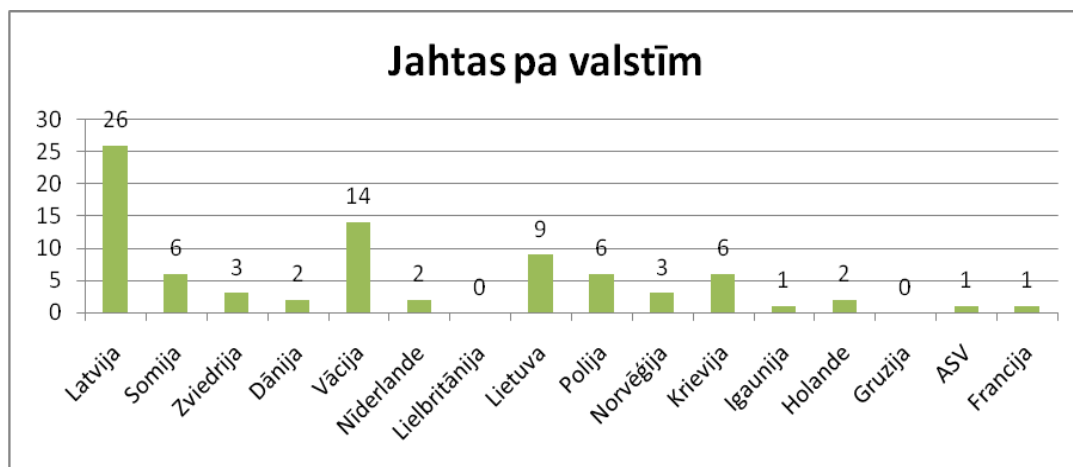
2. Piemiņas vieta līnijkuģim „Maskava” Ziemupes jūrmalas stāvlaukumā

15. Jahtu statistika

Gads	Kopā
1997.g.	42
1998.g.	20
1999.g.	59
2000.g.	46
2001.g.	54
2002.g.	52
2003.g.	84
2004.g.	105
2005.g.	132
2006.g.	115
2007.g.	185
2008.g.	240
2009.g.	253
2010.g.	82

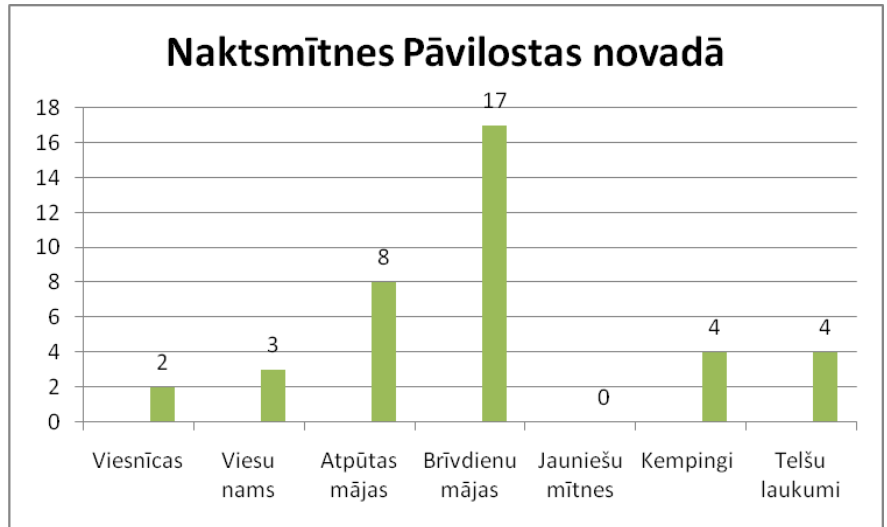


Valsts	Skaitis
Latvija	26
Somija	6
Zviedrija	3
Dānija	2
Vācija	14
Nīderlande	2
Lielbritānija	0
Lietuva	9
Polija	6
Norvēģija	3
Krievija	6
Igaunija	1
Holande	2
Gruzija	0
ASV	1
Francija	1
KOPĀ	82

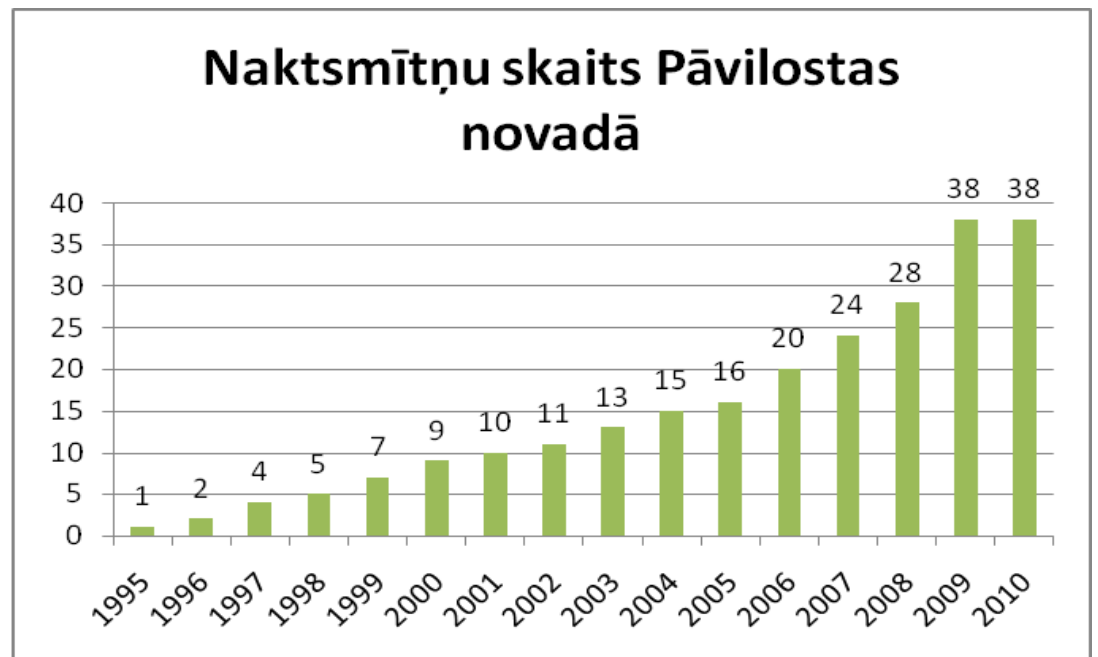


16. Naktsmītnes

Naktsmītnu veids	Skaitis	
	2010	2010
Viesnīcas	2	72
Viesu nams	3	120
Atpūtas mājas	8	88
Brīvdienu mājas	17	229
Jauniešu mītnes	0	0
Kempingi	4	80
Telšu laukumi	4	300
KOPĀ	38	889

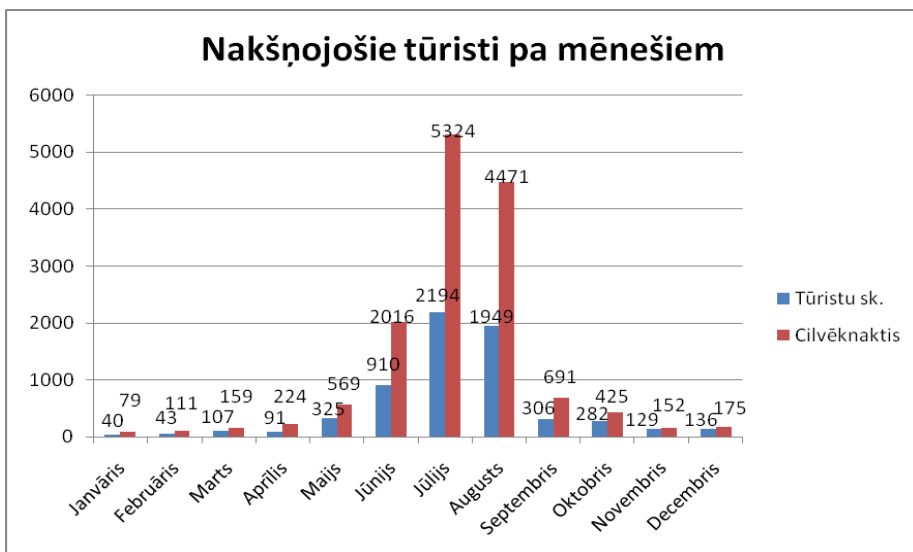


Gads	Kopā
1995	1
1996	2
1997	4
1998	5
1999	7
2000	9
2001	10
2002	11
2003	13
2004	15
2005	16
2006	20
2007	24
2008	28
2009	38
2010	38



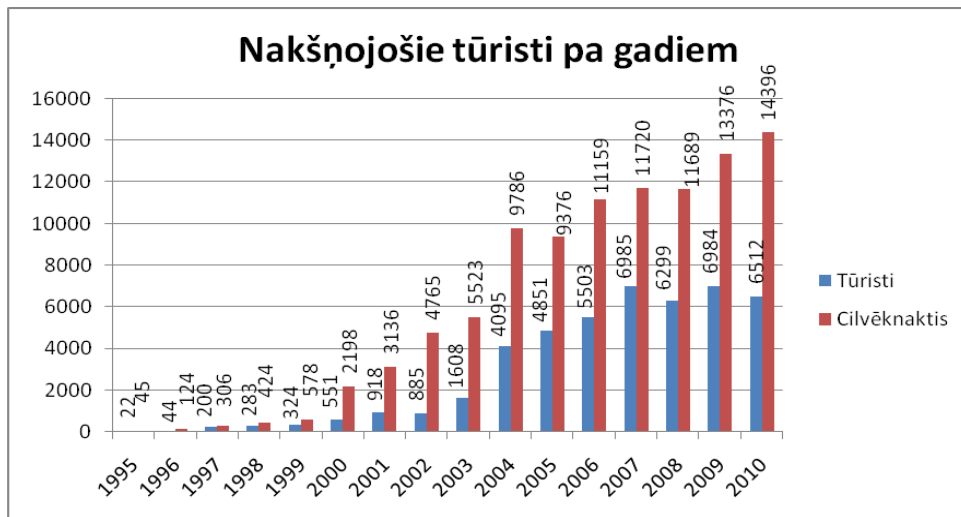
Nakšņojošie tūristi 2010. gadā pa mēnešiem

Mēnesis	Tūristu sk.	Cilvēknaktis
Janvāris	40	79
Februāris	43	111
Marts	107	159
Aprīlis	91	224
Maijs	325	569
Jūnijs	910	2016
Jūlijs	2194	5324
Augusts	1949	4471
Septembris	306	691
Oktobris	282	425
Novembris	129	152
Decembris	136	175
	6512	14396



Nakšņojošie tūristi pa gadiem

	Tūristi	Cilvēknaktis
1995	22	45
1996	44	124
1997	200	306
1998	283	424
1999	324	578
2000	551	2198
2001	918	3136
2002	885	4765
2003	1608	5523
2004	4095	9786
2005	4851	9376
2006	5503	11159
2007	6985	11720
2008	6299	11689
2009	6984	13376
2010	6512	14396



Nakšņojošie tūristi 2010. gadā valstīm

Valsts	Tūristu skaits	Pavadīto nakšu skaits	Vidēji cilvēknaktis
Latvija	4957	10525	2.123
Lietuva	921	2445	2.655
Igaunija	45	88	1.956
Krievija	31	56	1.806
Baltkrievija	4	8	2.000
Somija	46	59	1.283
Zviedrija	72	179	2.486
Vācija	253	457	1.806
Polija	29	49	1.690
Lielbritānija	19	78	4.105
Francija	17	20	1.176
ASV	2	10	5.000
Ukraina	4	10	2.500
Itālija	3	3	1.000
Holande	3	15	5.000
citi	102	383	3.755
kopā	6508	14385	2.210



17. Pasākumu TOP 5 Pāvilostas novadā 2010. gadā pēc apmeklētāju skaita

1.	Zvejnieku svētki	~ 4500
2.	Ziemassvētku vecīša apmeklēšana Ziemupē	~ 2200
3.	Smilšu skulptoru festivāls "Zelta smilšu grauds"	~ 1500
4.	Tradicionālā prasmju skola – zivju kūpināšana	~ 600
5.	Līgo	~ 450

18. Apmeklētākie tūrisma objekti Pāvilostas novadā 2010.gadā pēc apmeklējuma skaita

1.	Jūra	uzskaite netiek veikta
2.	Mols	uzskaite netiek veikta
3.	Ziemepe un Akmeņraga bāka	uzskaite netiek veikta
4.	Pāvilostas novadpētniecības muzejs	2286
5.	Vizināšanās ar kuģīti	~ 1500