



PĀVILOSTAS NOVADA DOME
PĀVILOSTAS NOVADA TŪRISMA INFORMĀCIJAS CENTRS
Dzintaru iela 2, Pāvilosta, Pāvilostas novads, LV 3466, tālr./fakss 63498229, e-pasts
tic@pavilosta.lv

PROTOKOLS

Pāvilostā

Nr. 3

16.11.2016

Sanāksmes sākums: plkst. 17:00, Pāvilostas novada domes semināru un izstāžu zālē, Dzintaru ielā 73

Sanāksmes vadītāja: Pāvilostas novada TIC vadītāja Mairita Tumpele

Sanāksmi protokolē: Pāvilostas novada TIC tūrisma konsultante Anta Lībiete

Sanāksmē piedalās:

Liene Zaļkalne „Laikas”

Oskars Glezers „Laikas”

Vaira Kārklīņa „Puerto VV”

Anete Blaževiča „Pāvilosta Marina”

Artis Raibarts „Pāvilosta Marina”

Iveta Arāja „Oši”

Jurģis Kudums „Baltmuiža”

Juris Blaubārdis „Zvejnieksēta”

Inguna Blaubārde „Zvejnieksēta”

Sanita Krēsliņa „Jūras sāga”

Rolfs Jansons „Jūras rotas”, „Redzēt debesis”

Ingriņa Jansone „Jūras rotas”, „Redzēt debesis”

Inta Vīgante „Viga”

Daiga Kadeģe „Ziemupes jūrmalas stāvlaukums”

Marita Kalēja „Kalēji”

Aldis Trofimovs „Kalēji”

Uldis Kristapsons, Pāvilostas novada domes priekšsēdētājs

Sintija Pusaudze, LRTIB

Mairita Tumpele, Pāvilostas novada TIC

Daina Vītola Ziemupes/Vērgales TIC vadītāja

Anta Lībiete, Pāvilostas novada TIC konsultante

Marita Kurčanova, Pāvilostas novada sabiedrisko attiecību speciāliste

DARBA KĀRTĪBĀ:

1. Aktualitātes pašvaldībā-Uldis Kristapsons

2. Tūrisms Liepājā un apkārtnē- LRTIB mārketinga speciāliste Sintija Pusaudze
3. Tūrisms Pāvilostā – Pāvilostas novada TIC vadītāja Mairita Tumpele
4. Jautājumi un ierosinājumi

1&

Aktualitātes pašvaldībā

/ziņo Pāvilostas novada domes priekšsēdētājs Uldis Kristapsons/

Pāvilostas novada domes priekšsēdētājs informē par projektiem, kuros ir iesaistījusies pašvaldība, kuri lielākoties īstenosies 2017. gadā:

- 1.1. VKKF atbalstīts projekts „**Ekspozīcijas “Pāvilosta padomju okupācijas gados”** izveide Pāvilostas novadpētniecības muzejā” ir noslēdzies un gan no speciālistiem, gan apmeklētājiem tiek saņemtas ļoti labas atsauksmes;
- 1.2. Latvijas- Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas 2014.- 2020. gada projektu konkursā projekts “**Amber Coast: tradicional and tourism**” (bio tualetes, rotaļu kuģis, e-kiosks, pasākumi, mobilā aplikācija, cilvēku skatītājs, info stendi, žurnālistu vizītes, tūrisma materiāli, dalība starptautiskās izstādēs, forumos, Vērgales muižas kompleksa rekonstrukcija). Pēc 5. decembra atbilde vai būs projekts, vai nebūs;
- 1.3. Upesmuižas parka labiekārtojums sadarbībā ar Nidu (pēc 5. 12.);
- 1.4. Pāvilostas pilsētas auto stāvlaukumu un pludmales labiekārtojums Jūras, Kalna un Tīrgus ielās (12 soli, 2 gadi ar krēsliem, 6 ģērbšanās kabīnes, 1500m dēļu klājuma laipas, baļķu apmales ar auto stāvlaukumiem, 500m sklandu žogs, 5 malkas novietnes, 8 pārvietojamas, plastmasas tualetes, 17 atkritumu urnas, 5 ugunsкура vietas ar katlu turētāju, 3 piknika nojumes, smilšu kastes, rotaļu kuģis, šūpoles, velo novietnes, apgaismojuma stabi ar saules baterijām, kāju skalotājs). Šis projekts jau ir Lauku atbalsta dienesta atbalstīts, un notiek iepirkumi, lai pavasarī varētu sākt darbus;
- 1.5. “**Lielgabarīta zvejas priekšmetu ekspozīcijas izveide Pāvilostas novadpētniecības muzejam**”. Lauku atbalsta dienesta jau atbalstīts tika projekts par muzeja šķūņa nojaukšanu un jauna izveidi. Par labiekārtošanas darbiem apkārtnē projekts tiks skatīts 5. decembrī;
- 1.6. Sadarbībā ar Lietuvu un Igauniju tiek plānots projekts par kājāmgājēju maršruta izveidošanu gar Baltijas jūras krastu;
- 1.7. “**Pretplūdu aizsargbūves- promenādes izbūvei, lai novērstu plūdu apdraudējumu un uzlabotu piekļuvi Pāvilostas novadpētniecības muzeja ēkai un moliem**” ;
- 1.8. **Pāvilostas ostas Ziemeļu un Dienvidu molu pagarināšanas būvdarbi;**
- 1.9. U. Kristapsons informē, ka ir apstiprināti projekti par lauku ceļu uzlabošanu, bet tas vairāk attiecoties un skarot lauksaimniecības, nevis tūrisma uzņēmumus;

2.0. Priekšsēdētājs arī informēja, ka Zaļais stars 2017. gadā notiks 21. un 22. jūlijā. Tā kā tas būs U. Marhilēviča 60. jubilejas gads, tad ir plānots, ka festivālā būs plašāka programma, bet pašvaldība vēl skatīšot, vai varēsot finansiāli atbalstīt visas idejas.

2.1. Informēja, ka Dzintaru iela 7 ir ieguvusi īpašnieku un plānā ir luksus viesnīcas izveide.

2&

Tūrisms Liepājā un apkārtnē

/ziņo LRTIB mārketinga speciāliste Sintija Pusaudze/

Liepājas reģionālā tūrisma informācijas biroja mārketinga speciāliste S. Pusaudze informēja par tūrisma statistiku, kas salīdzinot ar pagājušo gadu tūrisma birojā ir pieaugusi, domājot, ka to veicināja veiksmīgās mārketinga kampaņas. Valstis no kurām apmeklēts visvairāk - Lietuva, Vācija un Krievija. Pēdējā laikā pastiprināti tiek strādāts uz Lietuvas tūristiem gan izdodot informatīvos izdevumus, gan piedaloties dažādos pasākumos. Aktualitātes:

- Vasara/rudens 2016 (informācijas punkti Lietuvas pasākumos, elektroniskās vēstules interesentiem ar jaunumiem, sociālie tīkli, informatīvie baneri www.meteo.lv, žurnālistu vizītes, drukātie materiāli);
- Statistika. Latviešu tūristu pieaugums ir vērā ņemams 58.9% salīdzinājumā ar 2015. gadu. Pārsteigumus sagādā krievu tūristi, kuri labprātāk izvēlas atpūsties laukos un meklē informāciju tieši par Liepājas apkārtni. Mājas lapas un sociālo tīklu apmeklējumi ir pieauguši, Instagram konts izveidots no jauna un ir aktuālāks par iepriekšējo;
- Ziemas tūrisma avīze 2016 ir izdota, bet visa tirāža ir beigusies un tiks vēl drukāta;
- Atsauksmes no cilvēkiem par Liepājas apmeklējumu un atpūtu;
- Mājas lapas statistika novadiem (TOP objekti, kempingi, aktīvā atpūta, brīvdienu mājas un viesu nami, našķi un gardumi);
- Kritēriji uzņēmējiem par Liepājas TIB mājas lapā ievietojamo informāciju;
- Jaunie 2017. gada bukleti un to pārmaiņas (tiks izdoti 3 izdevumi- imidža brošūra, maršrutu shēma, karte);
- Pārmaiņas LRTIB- jauna vadītāja Inta Šņoriņa.

3&

Tūrisms Pāvilostā

/ziņo Pāvilostas novada TIC vadītāja Mairita Tumpele/

TIC vadītāja informēja par paveikto 2016. gadā:

- Pāvilostas novada TIC piedalījās izstādēs Viļņā notikušajā starptautiskā tūrisma izstādē “ADVENTUR 2016” un “Balttour 2016”, kas šogad pulcēja vairāk kā 26 000 apmeklētāju
- 21. maijā Pilsētas svētkos – tūrisma sezonas atklāšana ar “Mini maratonu” un orientēšanās piedzīvojumu “Iepazīsti Pāvilostu”
- 27. augusts Senās uguns nakts 2016, Sakas upes regate “Pāvilostas asaka”, “Netradicionālo peldlīdzekļu parāde”
 - Fotokonkurss “Pāvilostas novads 2016” 32 dalībnieki, iesūtītas 474 fotogrāfijas (1.07.-30.09.)
 - Informācija par autobusu izmaiņām svētkos, izmaiņām kustību sarakstos, cenā, kā arī saskaņojam informāciju par slēgtajām ielām pasākumu laikā
 - Statistikas pārvaldei ziņas par naktsmītnēm novadā
 - Statistikas apkopošana
 - Informācija un darbs Facebook lapai “Upes oga”
 - Informācija un darbs Facebook lapai “Pāvilostas novada tūrisma informācijas centrs”
 - www.pavilosta.lv - tūrisma sadaļa (LV, EN, LT)
 - Darbs ar apmeklētājiem (personīgi ienākušajiem, pa telefonu, e-pastu)
- Interaktīvā karte mājas lapai 1. daļa;
- Pieredzes apmaiņas brauciens;
- 2017.gada Pāvilostas novada kalendārs;
- 25.novembrī KTA noslēguma balle “**Lielais Jēkabs 2016**” – Saldū; no mūsu puses izvirzīti:

Nominācija - Dižā Kurzemes lauku māja ar kolorītu saimnieku un/vai saimnieci

2016 - Lauku māja „Ievlejas” ar saimnieci Agitu Pēteroni (Pāvilostas novads)

Nominācija - Dižais Kurzemes dabas gids 2016 - Vaira Kārkliņa (Pāvilosta)

Tāpat kā citus gadus arī šogad tika tirgotas “Zaļā stara” biļetes un TICā ir kafijas aparāts, šī gada jaunums bija velo noma. Iegādāts arī velosipēds, kuru ikdienas darbā izmanto B. Pīrāga. Sākoties jaunajai sezonai TIC pārraudzībā nonāca jahtu osta, kur ostas uzraugs ir Ģ.

Vagotiņš- Vagulis.

2016. gadā noslēgti jauni sadarbības līgumi ar telšu vietu un laivu nomu

“Upeslejas”, kempingu “Baltmuiža”. Līgumus pārtraukuši: suvenīru veikals “Tīne”, brīvdienu māja “Akmens sēta”, “Atpūta upes krastā”, “Smilšu nams”.

Tūrisma informācijas centrs tāpat 2017. gadā plāno piedalīties 20- 22. janvārī “Adventur 2017”, 3.-5. februārī “Balttour 2017” un jau ir sācis darbu pie jaunā 2017. gada bukleta.

Tāpat arī TIC vadītāja informēja par gaidāmajiem semināriem: Lauku Ceļotāja semināru, Latvijas tūrisma forumu, semināru Kandavā „Nodokļu izmaiņas 2017. gadā”.

M. Tumpele informēja, ka statistiski apmeklētāju skaits krities, bet ienākumi tūrisma centram ir auguši, vairāk ir patstāvīgie apmeklētāji, kas jau ir iepriekš ir sameklējuši informāciju.

TIC vadītāja aicināja tūrisma uzņēmējus iesniegt statistikas datus un samaksāt gada maksu, tiem, kas to vēl nav izdarījuši.

4&

Jautājumi un ierosinājumi

V. Kārklīņa jautā, kas ir darīts kanalizācijas sakarā, jo klienti sūdzoties par smakām.

U. Kristapsons atbild, ka Oskars Vērnies ir devis arī rakstisku atbildi par šo jautājumu.

Septembrī šī problēma tika apsekota un tika konstatēts, ka pie vainas ir SIA „Nord Star Fisher”, kurš neveic notekūdeņu priekšattīrīšanu. Lai turpmāk nepieļautu šādu pārkāpumu gadījumus, SIA „Pāvilostas komunālais uzņēmums” darbinieki regulāri apsekos SIA „Nord Star Fisher” priekšattīrīšanas iekārtas un sekos līdzī to darbībai. Tādējādi ir panākta sapratne un abpusēja sadarbība starp uzņēmumiem un ir pamats domāt, ka šādi gadījumi vairs neatkārtosies.

L. Zaļkalne jautā, ko var darīt, lai Akmeņraga ceļš nebūtu tik sliktā stāvoklī, kā arī aizaudzis.

U. Kristapsons atbild, ka apaugums tikšot zāģēts pavasarī, un ja nepieciešams ceļu greiderēt par to vajagot zvanīt A. Magonem (Saka), vai J. Vitrupam (Vērgale).

Diskusija par pašvaldības policiju. L. Zaļkalne ierosina, ka vasarā ir nepieciešami vairāk pašvaldības policisti, lai varētu vairāk apsekot Ziemupes pusi, jo tur atpūtnieki bieži ierīko apmetnes vietas neatļautās vietās. Tāpat arī atkritumu problēma. **U. Kristapsons** pašvaldība plāno apdomāt un labprāt pieņemt kādu, kas strādātu Vērgalē. Ir doma, ka pie „Matrožiem” uzliks ierobežotu iebraukšanu, jo arī pašvaldība netiek galā ar šo nelegālo izgāztuvi.

Diskusija par kemperiem un telšu vietām. L. Zaļkalne izsakās, ka būtu nepieciešams aizliegt kemperiem dzīvot Kalna ielas un Jūras ielas laukumos. A. Blaževiča un A. Raibarts piekrīt, un nemaz neapkalpojot šos kemperus. U. Kristapsons piekrīt, ka šādas zīmes var uzstādīt. Tā kā sezona esot tik īsa, tad nevajadzētu arī atļaut telšu vietas.

L. Zaļkalne jautā par kritērijiem uzņēmējiem LRTIB mājas lapā, interesē tieši iekšējie kārtības noteikumi.

S. Pusaudze atbild, ka tie var būt dažādi pašu izstrādāti un pieņemti noteikumi.

A. Blaževiča jautā vai uzņēmumam tieši jābūt reģistrētam Liepājā un vai jābūt reģistrētam Tripadvisor?

S. Pusaudze atbild, ka nav obligāti jābūt Liepājā, struktūrvienībai jābūt reģistrētai tur, kur notiek uzņēmējdarbība. Tripadvisor būs kā bāze, no kuras ņemt atsauksmes par uzņēmēju un tas ir bez maksas, tāpat atsauksmēm jābūt pamatotām, tāpēc tā ir ticama vietne.

I. Vīgante jautā vai kartes nevar iespiest melnbaltas un ne uz tik laba papīra.

M. Tumpele atbild, ka tas izmaksu ziņā tas esot līdzvērtīgi un ietaupījums esot minimāls.

Diskusija par booking.com. L. Zaļkalne izsakās, ka TIC nevajadzētu pilnībā paļauties uz Booking.com informāciju, jo uzņēmēji neievietojot pašu aktuālāko informāciju, ievietojot to ko nevarot pārdot. A. Blaževiča saka, ka tā neesot un vajagot uzlikt vajadzīgos uzstādījumus, lai klients rezervētu naktsmītni. I. Vīgante piekrīt, ka informācija ir aktuāla.

Diskusija par tūrisma informācijas zīmēm, ceļa zīmēm. R. Jansons ierosina, ka tūrisma informācijas centram ir vajadzīgas pamanāmākas zīmes, jo tūristi bieži neierauga, kur tas atrodas. Tāpat arī būtu nepieciešama zīme „Ceļa beigas” Dzintaru ielā, jo kemperi dodas līdz galam un pie muzeja iesprūst. Tāpat arī ātruma ierobežojošu ceļa zīmi „30” no Tīrgus ielas krustojuma līdz muzejam. M. Tumpele izsaka, ka nākamā gada budžetā centīsies iekļaut zīmes TICam. R. Jansons izsakās, ka viesu mājām vajadzīgas kopīgas zīmes, lai tūristi zinātu, kur ir tādas. M. Tumpele organizēs kopīgu zīmju pasūtīšanu, ja būs tāda vēlšanās.

Diskusija A. Blaževiča aicina arī pārējos uzņēmējus iesaistīties atkritumu šķirošanā, jo tas esot bez maksas. TIC apņemas pavasarī izsūtīt e-pastus ar informāciju uzņēmējiem par šo iespēju.

L. Zaļkalne jautā vai būtu iespēja KTA izgatavot gada plānotājus, kur sestdiena un svētdiena būtu atsevišķās lapās, ne tikai kopā uz vienas.

M. Tumpele nosūtīšot kalendāru ražotājiem ziņu ar pieprasījumu no uzņēmēju puses.

V. Kārklīņa informēja par savu piedāvājumu un, esot uzsākusi darbu pie otrās grāmatas. Problēmas sagādājot telpas lielākām grupām. M. Tumpele iesaka Pāvilostas novadpētniecības muzeja 2. stāva zāli, vai kultūras namu.

Sanāksme beidzas: plkst. 19:24

Sanāksmes vadītāja

/Mairita Tumpele/

Sanāksmes protokolētāja

/Anta Lībiete/